



TỔNG QUAN DỰ ÁN

Nền tảng Siêu kết nối DOANH NGHIỆP DU LỊCH

Version: vr1.0

Được phát triển bởi 

NỘI DUNG

Giới thiệu

Lợi ích của Doanh nghiệp khi tham gia

Lưu đồ tổng quan hệ thống

Quản lý thông tin Doanh nghiệp

Tham gia Marketplace (B2B, B2C)

Phát triển mạng lưới Travel Agent

Xây dựng Website Du lịch trực tuyến

Thúc đẩy kinh doanh Sản phẩm & Dịch vụ

Quản trị Bán hàng

Quản lý hệ thống khách hàng

Sự kiện - Xúc tiến Du lịch

Quy trình đăng ký tham gia

Nền tảng Siêu kết nối Doanh nghiệp Du lịch



iTourism là Nền tảng siêu kết nối được thiết kế với định hướng ưu tiên trong hệ sinh thái chuyển đổi số doanh nghiệp bằng giải pháp tối ưu tiếp thị, tăng trưởng kinh doanh, bằng các giải pháp công nghệ liên kết.

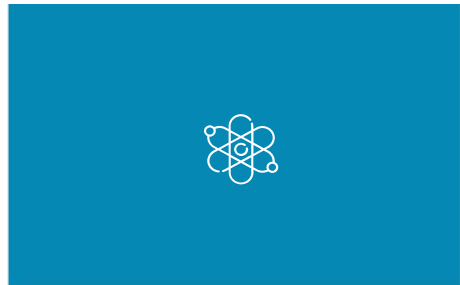
iTourism được thiết kế với mục tiêu hỗ trợ Doanh nghiệp Du lịch các giải pháp kết nối, thúc đẩy bán hàng, giúp tăng cường sự tương tác giữa Doanh nghiệp Du lịch với hệ thống Đại lý Du lịch, Hiệp hội Du lịch, cơ quan quản lý nhà nước về Du lịch và khách hàng. Đồng thời, phủ sóng thương hiệu doanh nghiệp trên toàn thị trường, dẫn dắt và thúc đẩy hành trình Chuyển đổi số Doanh nghiệp.

Bao gồm:

- | | |
|-----------------------------|---|
| (1) Hồ sơ Doanh nghiệp, | (8) Sản phẩm & Dịch vụ, |
| (2) Loại hình doanh nghiệp, | (9) Khuyến mãi dịch vụ |
| (3) Báo cáo kinh doanh | (10) Quản lý bán dịch vụ: Booking, |
| (4) Phí Hội viên: Hiệp hội | (11) Marketplace (B2B, B2C) |
| (5) Sự kiện - Xúc tiến | (12) Công nợ: Đại lý, Khách hàng. |
| (6) Thông báo | (13) Minisite + BEA (Booking Engine Account), |
| (7) Ý kiến Doanh nghiệp, | (14) Hướng dẫn viên: Quản lý, tìm kiếm, Order HDV |

Tại sao doanh nghiệp nên tham gia Nền tảng iTourism?

- 01** **Kết nối** hơn 3000 Doanh nghiệp Du lịch và hàng chục ngàn khách sạn trên toàn quốc
- 02** Tăng trưởng hợp tác và kinh doanh với phân khúc B2B, B2C với Công cụ BEA (Booking Engine Account) trên kênh OTA du lịch đầu tiên tại Việt Nam
- 03** Quản trị bán hàng với hệ thống Sản phẩm, Dịch vụ du lịch trực tuyến, quản trị booking, công nợ đại lý và khách hàng
- 04** Quản lý hệ thống Sản phẩm, Dịch vụ du lịch trực tuyến với hệ thống Minisite, quản trị booking, công nợ đại lý và khách hàng
- 05** Minisite - Chia sẻ **tiện ích**



Tại sao Doanh nghiệp nên tham gia Nền tảng iTourism?

- 06 Chủ động cập nhật Profile của Doanh nghiệp online, đồng bộ theo thời gian thực.
- 07 Tiếp cận và Tham gia các hoạt động xúc tiến du lịch
- 08 Dễ dàng kết nối, tương tác 2 chiều (giữa DN với DN, Hiệp hội, Hội, CQ quản lý trực thuộc TW, Địa phương.
- 09 Tham gia sự kiện của của Ngành chỉ bằng 1 tài khoản duy nhất
- 10 Xây dựng thị trường Kinh doanh **Du lịch minh bạch, uy tín**

Tại sao doanh nghiệp nên tham gia nền tảng iTourism?



QUẢNG BÁ THƯƠNG HIỆU

Xây dựng nền tảng thương hiệu và gia tăng hiệu quả truyền thông với Profile Doanh nghiệp chuyên nghiệp cùng hệ thống sản phẩm, dịch vụ ấn tượng, được xác thực bởi cơ quan quản lý nhà nước về du lịch. Gia tăng độ tin cậy với khách hàng và nâng cao năng lực cạnh tranh của doanh nghiệp.



KẾT NỐI KHÔNG GIỚI HẠN

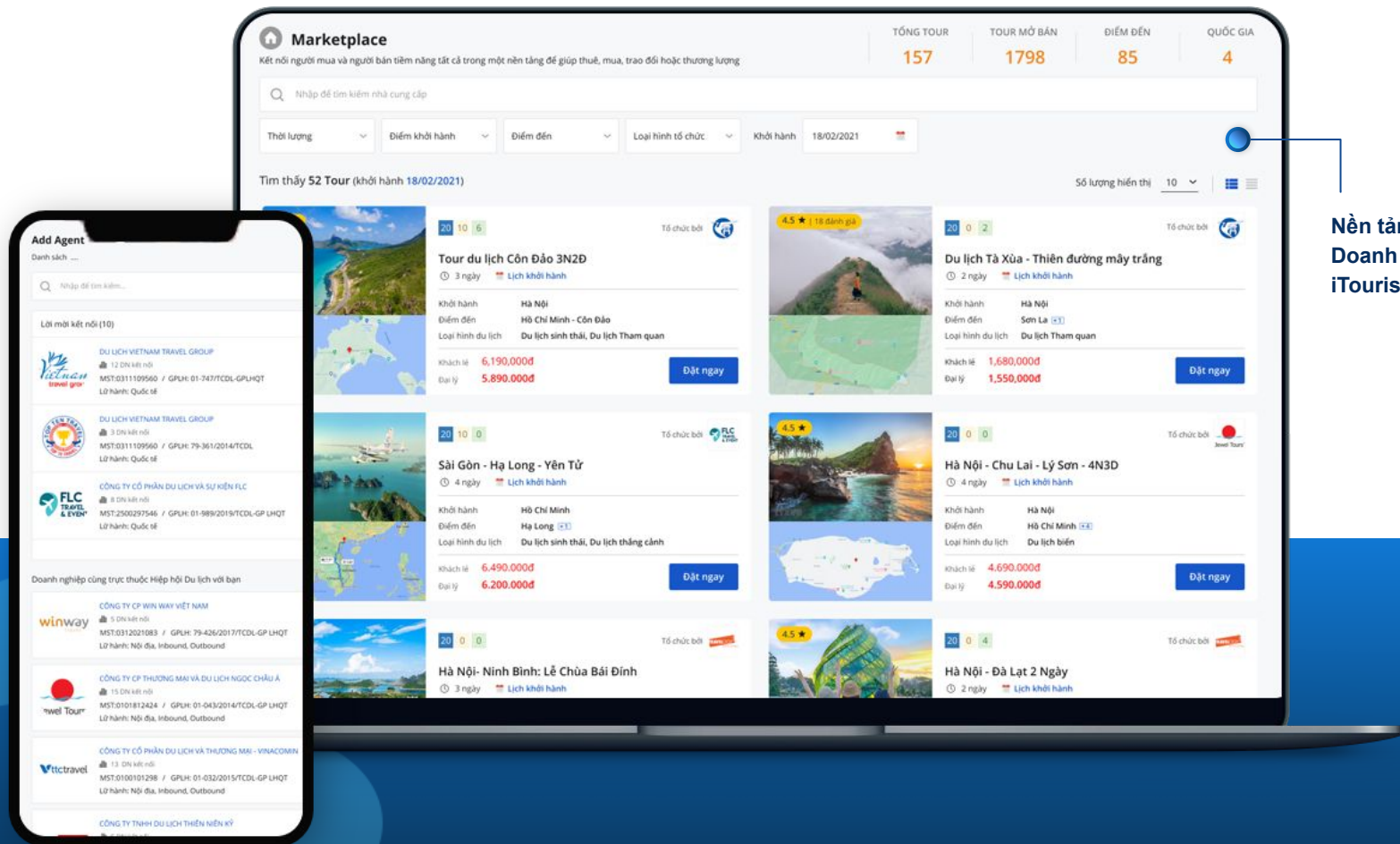
Dễ dàng kết nối với cơ quan quản lý nhà nước về du lịch (Tổng cục Du lịch, Sở Du lịch), Hiệp hội Du lịch, Nhà cung cấp dịch vụ du lịch và Khách hàng thông qua mô hình tương tác 2 chiều.



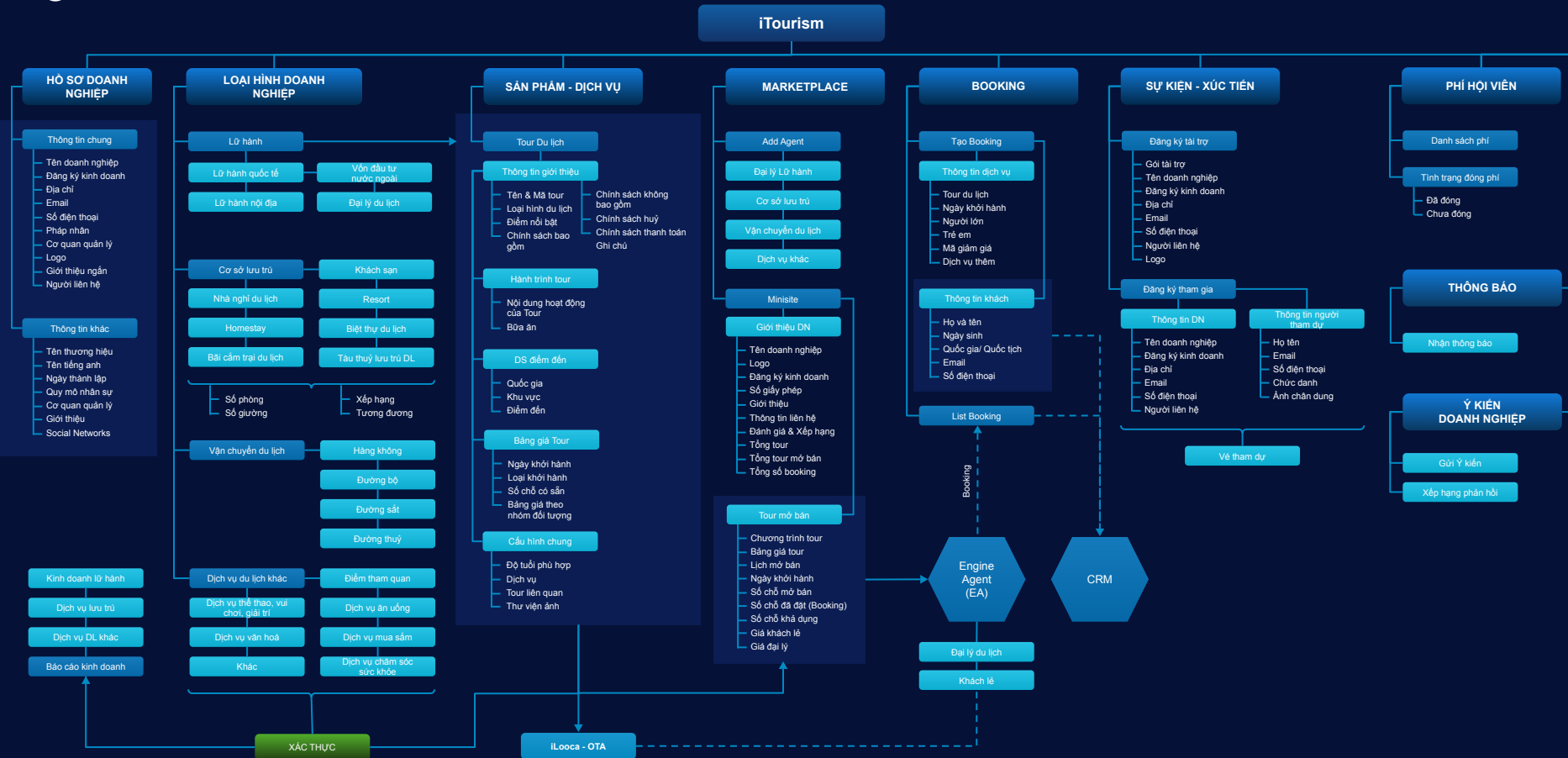
TĂNG TRƯỞNG KINH DOANH

Quản lý sản phẩm, dịch vụ và triển khai bán hàng trên nền tảng số hoàn toàn miễn phí; Tiếp cận đối tượng khách hàng tiềm năng không giới hạn; Thực hiện các chương trình khuyến mãi để thúc đẩy thị trường... là những hoạt động hàng đầu giúp doanh nghiệp thúc đẩy bán hàng, gia tăng doanh số.





Nền tảng Siêu kết nối
Doanh nghiệp Du lịch
iTourism





Quản lý thông tin Doanh nghiệp

Công cụ dành cho Doanh nghiệp quản lý sự hiện diện trực tuyến trong Nền tảng Siêu kết nối Doanh nghiệp Du lịch. Theo đó, doanh nghiệp có thể giúp các đại lý du lịch và khách hàng tìm thấy thương hiệu, sản phẩm của mình và đặt dịch vụ một cách dễ dàng, chủ động cập nhật thông tin định danh và tình trạng hoạt động của doanh nghiệp tới các đối tượng: cơ quan quản lý nhà nước về du lịch, đại lý du lịch, khách hàng.

Tham gia Hệ thống Marketplace (B2B, B2C)

Quy trình mua bán sản phẩm, dịch vụ du lịch giữa Doanh nghiệp và Đại lý Lữ hành được đơn giản hoá thông qua sàn giao dịch điện tử.

01

Bổ sung 1 kênh tiếp thị mới và hiệu quả trong chiến lược quảng bá thương hiệu, sản phẩm của doanh nghiệp

02

Tiết kiệm thời gian, nhân lực và chi phí cho các hoạt động tiếp thị sản phẩm, dịch vụ

03

Kết nối và quảng bá sản phẩm tới hơn 3000+ đối tác là doanh nghiệp, đại lý Du lịch - Lữ hành trên toàn quốc

04

Kết nối hệ thống OTA du lịch - iLocca, cho phép tiếp cận sản phẩm tới hàng triệu khách hàng tiềm năng



05

Phát triển gian hàng trực tuyến thu hút, nổi bật, cho phép đặt dịch vụ ngay trên minisite

06

Xử lý booking nhanh chóng và chính xác, dễ dàng quản lý danh sách và tình trạng booking

07

Thúc đẩy hành vi đặt dịch vụ của khách hàng thông qua Booking Engine

08

Góp phần xây dựng hệ thống bán chéo dịch vụ Du lịch - Lữ hành đầu tiên tại Việt Nam

Phát triển mạng lưới Travel Agent

Tăng cường kết nối và mở rộng mạng lưới đại lý du lịch giúp Doanh nghiệp có nhiều khách hàng hơn, bán tour nhanh hơn, doanh thu tốt hơn



Xây dựng Website Du lịch trực tuyến

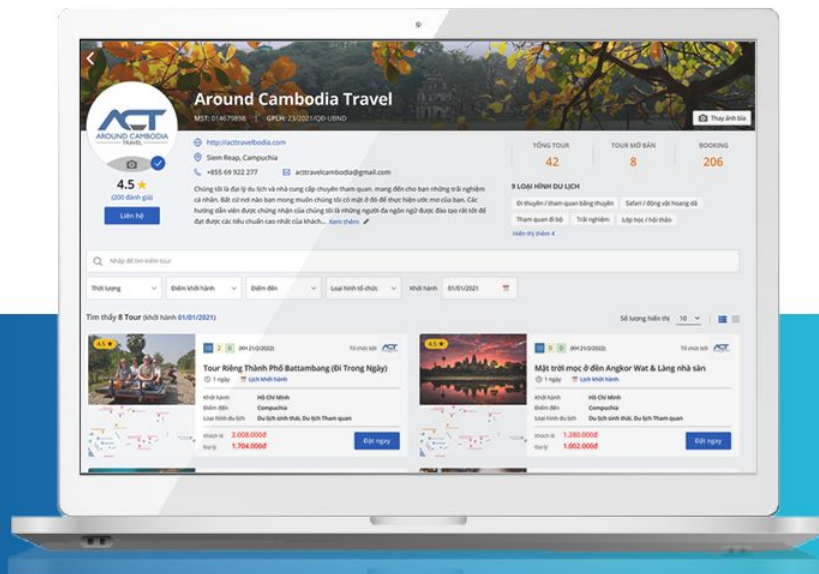
Minisite



Giới thiệu Doanh nghiệp

- Logo
- Lời giới thiệu
- Thông tin liên hệ
- Đánh giá & Xếp hạng
- Tổng quan dịch vụ: Tổng tour, tổng tour mở bán, tổng số booking...

Minisite bán Tour chuyên nghiệp sẽ giúp gia tăng trải nghiệm khách hàng, góp phần nâng cao hình ảnh thương hiệu của doanh nghiệp trong mắt người mua hàng.



Sản phẩm - Dịch vụ

- Tên Tour du lịch
- Thời gian Tour
- Lịch khởi hành
- Điểm khởi hành
- Danh sách điểm đến
- Loại hình du lịch
- Bảng giá

Doanh nghiệp chủ động quản lý thông tin được xuất hiện trên Minisite, cách sản phẩm, dịch vụ hiển thị và hình ảnh của thương hiệu.

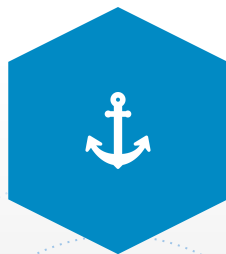
Thúc đẩy kinh doanh Sản phẩm & Dịch vụ

Tour Du lịch

Tour Du lịch là tập hợp các dịch vụ cung cấp trên chương trình du lịch, nhằm đảm bảo đáp ứng nhu cầu ăn, ở, lưu trú, đi lại, tham quan, giải trí của khách du lịch từ lúc đón khách cho tới lúc kết thúc hành trình. Tour Du lịch là Sản phẩm linh hồn của Doanh nghiệp Du lịch - Lữ hành. Việc quản lý hệ thống Sản phẩm & Dịch vụ - Tour Du lịch trên nền tảng iTourism giúp doanh nghiệp:

Quảng bá sản phẩm Tour du lịch tới hơn 3000+ doanh nghiệp, đại lý du lịch trên hệ thống.

Kích hoạt môi trường **bán chéo sản phẩm**, dịch vụ du lịch trên nền tảng.



Kết nối hệ thống OTA du lịch - iLooca, tiếp cận tới hàng triệu khách hàng tiềm năng.

Thiết lập lịch mở bán tour dễ dàng theo chiến lược kinh doanh của doanh nghiệp.



Tăng trưởng doanh thu từ nền tảng với hệ thống Book Engine Automation.



Thời lượng: 4 ngày

TpHCM - Hà Nội - Hà Giang- Cao Bằng

Bắt đầu **Hồ Chí Minh**
Kết thúc **Hà Nội**

Du lịch sinh thái Du lịch khám phá
Du lịch trải nghiệm

Điểm đến: Hà Nội Nhóm tối đa: 15 người

4.6 ★★★★★
(13 đánh giá)

Đặt ngay

← Thông tin Booking

 **TpHCM - Hà Nội - Hà Giang- Cao Bằng**
Thứ Sáu, 21/01/2022
đến Chủ nhật, 23/01/2022

Tổ chức bởi
 **Around Cambodia Travel**
MST: 014679898
GPLH: 46897-5797GB

Người lớn 2
Trẻ em 1
Em bé 0

Phòng riêng
1.000.000đ mỗi khách

Tổng
5.200.000đ

Thanh toán

← Thanh toán

Tổ chức bởi 

TpHCM - Hà Nội - Hà Giang- Cao Bằng

Bắt đầu **Hồ Chí Minh**
T6, 21/11/2022

Kết thúc **Hà Nội**
CN, 23/01/2022

Người lớn 3.000.000đ
1.500.000đ x 2

Trẻ em 1.200.000đ
1.200.000đ x 1

Tổng **5.200.000đ**
Đặt cọc (10%) **520.000đ**
Còn lại **4.680.000đ**

Bạn cần thanh toán Đặt cọc: 520.000đ khi xác nhận tour.

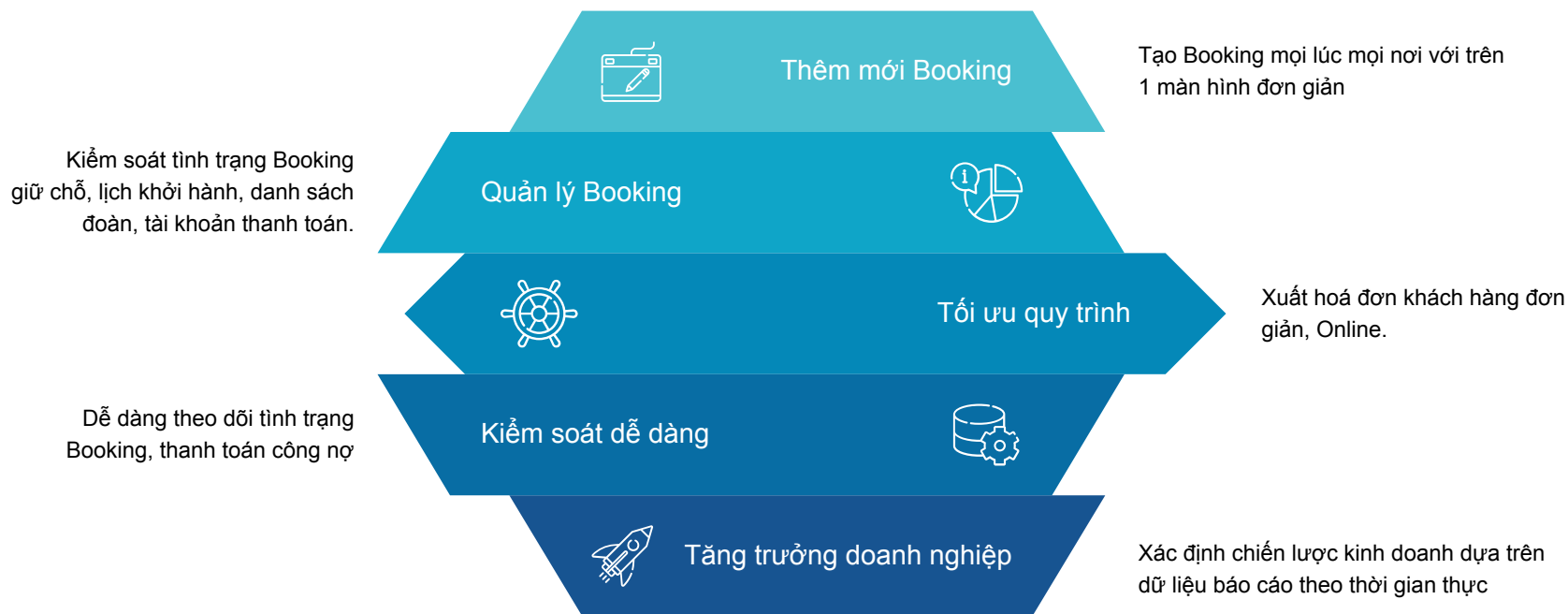
Quy trình đặt dịch vụ 3 bước

Tối ưu quy trình Booking Tour online giúp tiết kiệm thời gian thao tác, gia tăng trải nghiệm khách hàng và đảm bảo tính chuyên nghiệp trong cung cấp dịch vụ của doanh nghiệp.

- 1 Lựa chọn dịch vụ, ngày khởi hành
- 2 Nhập thông tin khách hàng
- 3 Thanh toán

Quản trị Bán hàng

Hệ thống Booking trên iTourism giúp Doanh nghiệp dễ dàng quản lý danh sách Booking do Đại lý du lịch đặt từ hệ thống Marketplace hoặc danh sách Booking do khách du lịch đặt từ Nền tảng OTA - iLooca. Ngoài ra, Doanh nghiệp có thể tạo booking bán hàng trực tiếp trên hệ thống theo quy trình 3 bước đơn giản.

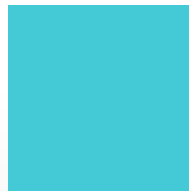
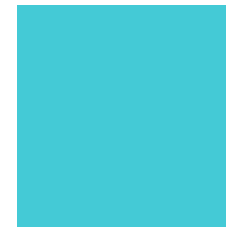


Quản lý hệ thống khách hàng

Trình quản lý khách hàng giúp Doanh nghiệp chăm sóc khách hàng tốt hơn, xuyên suốt quy trình từ tiếp thị, booking cho tới sau bán hàng. Từ đó hình thành các mối quan hệ trong kinh doanh, thúc đẩy và khai thác vòng đời khách hàng hiệu quả hơn.

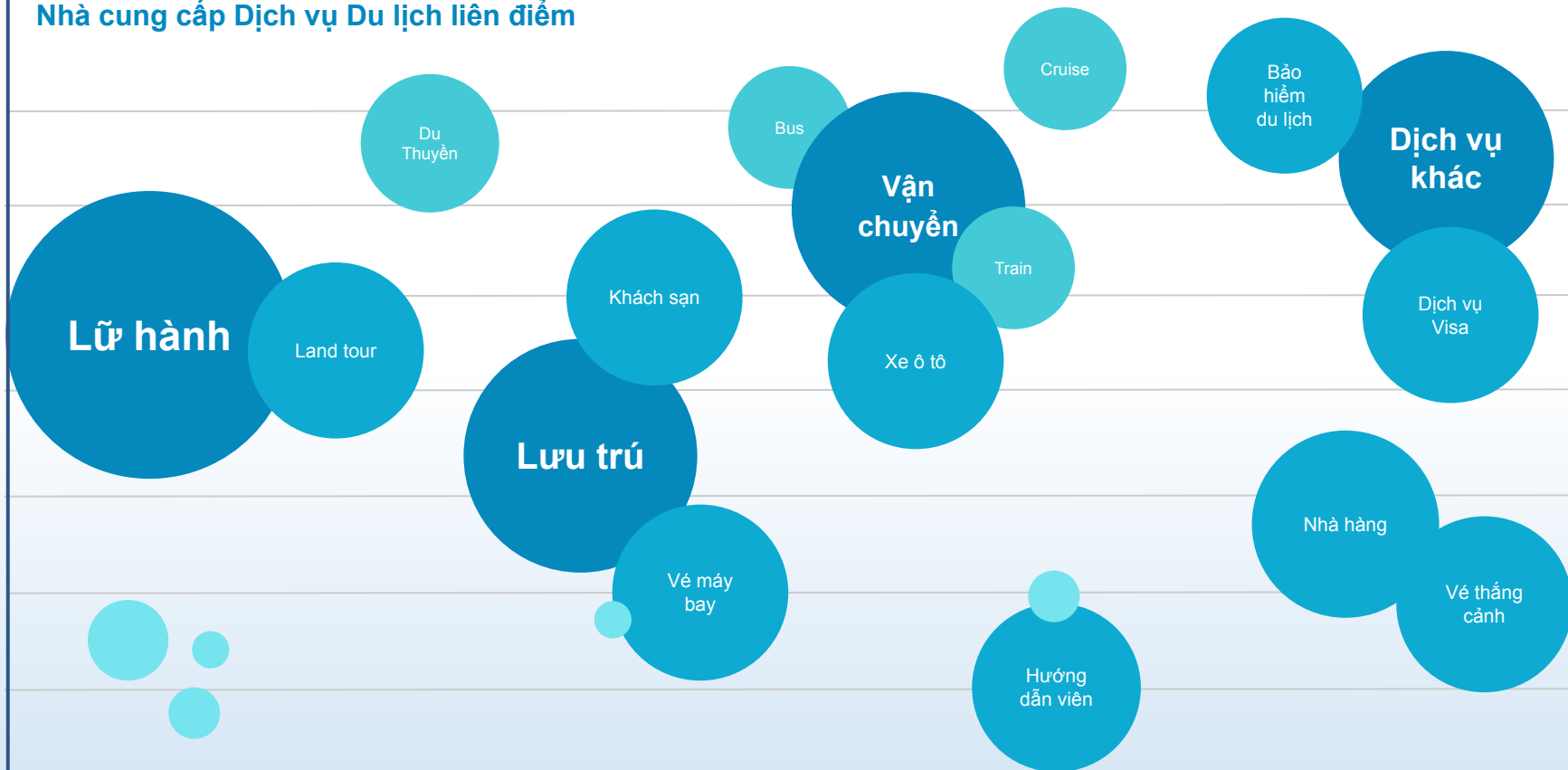
Thông tin Khách hàng

Thông tin Sản phẩm, Dịch vụ



Kết nối iTourism

Nhà cung cấp Dịch vụ Du lịch liên điểm



Sự kiện ngành & Xúc tiến Du lịch

Doanh nghiệp dễ dàng tiếp nhận thông tin về tất cả các Sự kiện Du lịch (hội chợ du lịch, hội nghị về du lịch, lễ hội...) trên toàn quốc ngay khi sự kiện được công bố. Nền tảng iTourism cung cấp phân hệ chức năng giúp doanh nghiệp có thể đăng ký tham gia hoặc đăng ký tài trợ sự kiện trên môi trường trực tuyến, tạo Vé social và tương tác với nhà tổ chức sự kiện thuận tiện.

01

Không bỏ lỡ bất cứ Sự kiện Du lịch nào được tổ chức trên toàn quốc

02

Cơ hội đặt Vé tham dự sớm nhất với nhiều chính sách ưu đãi nhất

03

Quy trình đăng ký sự kiện đơn giản & thuận tiện chỉ với 3 bước

04

Dễ dàng thanh toán chi phí tham gia với nhiều hình thức: thanh toán trực tiếp, chuyển khoản, thanh toán online...

05

Dễ dàng trao đổi, tương tác với đơn vị tổ chức sự kiện thông qua môi trường trực tuyến

01

Quảng bá nhân hiệu của người tham dự, thương hiệu của doanh nghiệp thông qua vé social, thẻ tham dự

02

Quản lý danh sách Sự kiện đã tham gia và Sự kiện đã tài trợ trên cùng 1 hệ thống

03

Quản lý tình trạng tham gia/ tài trợ chi tiết của 1 sự kiện: tình trạng vé, tình trạng thanh toán...

04

Nhận báo cáo tổng hợp về hoạt động tham gia Sự kiện mọi lúc, mọi nơi

05

Đánh giá, xếp hạng về công tác tổ chức Sự kiện

Quy trình Đăng ký tham gia nền tảng iTourism.vn

01

Gửi thông tin đăng ký tại
<https://edition.itourism.vn/dang-ky-hoi-vien>

02

Xác thực email
và Tạo tài khoản người dùng
(user đăng nhập hệ thống)

03

Hoàn thiện Hồ sơ Doanh
nghiệp tại
<https://edition.itourism.vn/tai-khoan/thong-tin-chung.html>



TỔNG QUAN DỰ ÁN

Nền tảng Siêu kết nối DOANH NGHIỆP DU LỊCH

Version: vr1.0

Được phát triển bởi  vietiso
The Value of Solutions